

Algemene Voorwaarden – The Nourish Company

Versie: mei 2026

Website: www.thenourishcompany.nl

E-mail: hello@thenourishcompany.nl

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, consulten, trajecten, trainingen, workshops en overige werkzaamheden van The Nourish Company, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89786904.

Onder The Nourish Company wordt verstaan: de praktijk van Christine Fontaine.

Door gebruik te maken van de diensten van The Nourish Company verklaart cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

The Nourish Company behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website.

2. Diensten en begeleiding

The Nourish Company biedt orthomoleculaire begeleiding, voedings- en leefstijladvies, coaching, trainingen en workshops aan.

De dienstverlening is gericht op ondersteuning van gezondheid en welzijn en kan reguliere zorg aanvullen, maar niet vervangen. Bij medische klachten blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of medisch specialist.

The Nourish Company werkt op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op specifieke resultaten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak, consult of traject mondeling, schriftelijk of digitaal is bevestigd.

The Nourish Company is gerechtigd om, indien nodig, derden in te schakelen bij de uitvoering van de dienstverlening.

4. Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van relevante informatie die noodzakelijk is voor een goede begeleiding, waaronder informatie over gezondheid, medicatiegebruik, behandelingen en wijzigingen hierin.

Adviezen en behandelplannen van The Nourish Company dienen door de cliënt op eigen verantwoordelijkheid te worden opgevolgd.

5. Afspraken, annulering en verplaatsing

Afspraken voor individuele consulten kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak behoudt The Nourish Company zich het recht voor het volledige consultbedrag in rekening te brengen.

Voor trainingen, workshops of groepssessies kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden vooraf gecommuniceerd.

The Nourish Company behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen bij overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden.

6. Tarieven en betaling

Actuele tarieven staan vermeld op de website van The Nourish Company of worden vooraf overeengekomen.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling behoudt The Nourish Company zich het recht voor wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

7. Privacy en vertrouwelijkheid

The Nourish Company gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en cliëntinformatie conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Voor een goede begeleiding wordt een cliëntdossier bijgehouden.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op de website.

8. Aansprakelijkheid

The Nourish Company is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

The Nourish Company is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist opvolgen van adviezen.

De aansprakelijkheid van The Nourish Company is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

The Nourish Company is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, samenstelling of werking van door derden geleverde supplementen, laboratoriumonderzoeken of andere producten.

Adviezen en begeleiding van The Nourish Company zijn ondersteunend van aard en vervangen geen medische behandeling of diagnose.

9. Overmacht

The Nourish Company is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht, waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van The Nourish Company.

10. Klachtenregeling

The Nourish Company is aangesloten bij een erkende klachten- en geschillenregeling conform de Wkkgz via de beroepsvereniging.

Bij klachten wordt in eerste instantie gestreefd naar een gezamenlijke oplossing. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan gebruik worden gemaakt van de formele klachtenprocedure.

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure is te lezen via de website.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met The Nourish Company is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

11. Contactgegevens

The Nourish Company

Christine Fontaine

KvK: 89786904

Haarlem, Nederland

www.thenourishcompany.nl

hello@thenourishcompany.nl